

CHARTRE ÉTHIQUE

EXIGENCE, PROXIMITÉ, INNOVATION, CONFIANCE ET RESPECT

5 VALEURS POUR LA CRÉATION D'UNE DYNAMIQUE VERTUEUSE

Les valeurs se traduisent chaque jour dans nos actes, décisions et dans les relations avec nos collègues, nos clients, nos partenaires investisseurs privés ou institutionnels, conseillers en gestion de patrimoine, entrepreneurs ou grandes enseignes de l'hôtellerie.

Ces valeurs fédèrent ainsi nos équipes et plus encore, un écosystème vertueux, donnant du sens aux efforts de chacun. Ces valeurs nous ont permis d'être le leader européen du capital-investissement en hôtellerie d'affaires.

1 EXIGENCE

EXTENDAM s'attache à réaliser une offre de services qui se veut irréprochable. Au quotidien, nos équipes ont toutes pour objectif de délivrer une prestation de qualité guidée par le sens du devoir et de la satisfaction de nos clients. Cette exigence a permis le développement d'une relation de confiance avec nos partenaires hôteliers comme avec nos clients.

2 PROXIMITÉ

Nous nous engageons à rester proches des sociétés dans lesquelles nous investissons et proches de nos clients pour lesquels nous construisons des produits accessibles et adaptés. Nous sommes convaincus que toute relation est renforcée par une attitude ouverte, respectueuse et aimable. Pour cela, nous entretenons, avec chacun de nos partenaires et clients, des relations privilégiées, construites sur la durée, basées sur la confiance et le respect mutuel. Nous mettons en place un suivi régulier de nos investissements hôteliers intégrant une analyse des critères ESG et des plans de progrès. Nous mettons enfin un point d'honneur à fournir des informations claires, régulières et précises à nos clients privés et institutionnels.

3 INNOVATION

Innover

Depuis sa création, EXTENDAM innove en proposant un modèle d'investissement permettant un alignement d'intérêts entre investisseurs et hôteliers. EXTENDAM investit en effet dans des hôtels gérés par des exploitants hôteliers indépendants, le plus souvent présents au sein du secteur depuis plusieurs décennies, également co-investisseurs aux côtés des fonds gérés par EXTENDAM.

Soucieuse du bien-être et de la fidélisation de ses collaborateurs, EXTENDAM, dès sa création, a mis en place une politique de ressources humaines innovante : égalité femmes / hommes en matière de salaires et de progression, système généralisé d'intéressement à l'ensemble de ses collaborateurs.

Impulser l'innovation

Si les entrepreneurs de l'hospitality regorgent d'idées et de volonté, nous devons être à leurs côtés afin d'activer tous les leviers nécessaires à une innovation permanente, saine et efficace, pour permettre à l'hôtellerie européenne d'être au rendez-vous. Conscient de l'indispensable innovation du secteur, en pleine mutation, EXTENDAM met en œuvre une politique de financement visant à soutenir l'émergence de nouveaux concepts hôteliers plus responsables.

4 CONFIANCE

Nous avons à cœur de prendre nos responsabilités et d'être à la hauteur de la confiance qui nous est accordée. Il s'agit pour nous d'une évidence, d'un savoir-être se révélant par des actions tangibles.

Il est ainsi primordial d'entretenir la confiance au sein de notre équipe, en veillant à son bien-être, à l'écoute et à la fidélisation de nos collaborateurs. Nous nous sentons évidemment responsables des produits que nous développons et commercialisons avec la plus haute exigence de qualité et de conformité, gage de la confiance accordée par nos investisseurs.

5 RESPECT

EXTENDAM respecte les lois et apporte la plus grande exigence à s'assurer que toutes ses décisions et actes soient conformes à la législation en vigueur. Elle s'interdit ainsi tout financement d'un acteur, d'une activité ou d'un projet pouvant avoir recours au travail des enfants, à tout travail dissimulé, à la vente de tabac, d'armes, de jeux d'argent ou de hasard, à la prostitution, au proxénétisme, ou à la pédophilie; participe à la lutte anti-fraude, contre le délit d'initié ou le blanchiment d'argent ; veille à l'absence de conflits d'intérêts ; respecte les différences; pratique un mode de recrutement non discriminatoire; respecte la diversité et l'égalité femme/homme.

Attentif au monde et aux autres, respectueuse des hommes et de notre planète, EXTENDAM adhère au programme PRI des Nations Unies et poursuit une stratégie de financement intégrant des critères environnementaux, sociaux et de bonne gouvernance (ESG). Ces critères, EXTENDAM les applique à sa propre gouvernance comme dans le choix des projets qu'elle finance ou les indicateurs de progression qu'elle fixe aux projets hôteliers financés.